

## **Comunicado de Privacidade – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD) GAOT**

As partes integrantes do Grupo Avançado de Ortopedia e Traumatologia, (coletivamente, “GAOT” ou “Nós”) empenham-se para atender devidamente as exigências referentes à proteção de dados. Fazem parte do GAOT as unidades de saúde identificadas na lista detalhada disponível em [www.gaot.com.br](http://www.gaot.com.br)

### **ESCOPO**

Este Comunicado de Privacidade (“Comunicado”) fornece aos indivíduos que recebem nossos serviços, incluindo, mas não se limitando a, Pacientes, Clientes, Acompanhantes e Visitantes, aqui denominados, singularmente, “Titular de Dados”, informações importantes sobre como o GAOT lida com as suas Informações Pessoais. O GAOT é o Controlador de dados (“Controlador”) e responsável por realizar o tratamento de suas Informações Pessoais.

### **CATEGORIAS DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS TRATADAS**

O tratamento de Informações Pessoais compreende as seguintes categorias:

#### **Pacientes e Clientes**

Informações pessoais (nome, nome social, endereço, telefone, data de nascimento, local de nascimento, gênero, estado civil, e-mail, dados pessoais contidos na Certidão de Nascimento, no R.G, no CPF, na CNH, no RNE, no Cartão Nacional de Saúde, nos registros profissionais [exemplos: CREA, CRM, OAB], número do passaporte, nome da mãe, nome dos filhos, número de placa de carro, dados de viagem [informações de viagem do Titular de Dados, tais como itinerário], idiomas, fotos, imagens e/ou vídeos, posts individuais e dados cadastrais em mídia social/discussões [incluindo, mas não limitado a Facebook, Twitter, Instagram, blogs], etc.), nome do perfil, nome do usuário, informações sobre contatos/seguidores;

Informações relativas a contrato de trabalho (cargo/posição) e profissão, telefone comercial, e-mail comercial e endereço comercial;

Informações sobre saúde (relatórios de anamnese, registros médicos necessários ao atendimento para fins de prestação de serviço de assistência médico-hospitalar);

Informações financeiras (carteirinha do plano médico, carteirinha do plano dental, dados de pagamento, conta bancária, número do cartão de crédito);

Informações sobre uso de aplicações e funcionalidades via internet (token, área logada do cliente [metadados de aplicativos de internet ou celular], dados de navegação [cookies - que poderão ser coletados no caso de acesso no site do GAOT]);

Informações sensíveis adicionais (dados biométricos, dados genéticos, raça, etnia, filiação a associação [sindical, política, religiosa], orientação sexual, religião, vida sexual).

#### **Acompanhantes e visitantes**

Informações pessoais (nome, R.G., CPF, fotos, imagens e/ou vídeos).

### **FINALIDADE DO TRATAMENTO E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

O GAOT irá usar ou, de outro modo, tratar Informações Pessoais de Pacientes e clientes:

Informações pessoais: para identificar e confirmar a sua identidade para atendimentos, agendamento, tratamentos médicos e assistenciais, comunicar e informar sobre preparos para procedimentos médicos e assistenciais, responder a dúvidas e queixas sobre atendimentos prestados, enviar e divulgar produtos e serviços médicos e assistenciais, atender exigências regulatórias e fiscais, prover informações às autoridades, realização de estudos e pesquisas clínicas;

Informações relativas a contrato de trabalho: para definir a audiência para realização de pesquisa de satisfação, oferecer atendimento customizado para melhor compreensão das

informações, verificar a interferência laboral ou ocupacional nas questões de saúde e doença, atender demandas jurídicas e/ou regulatórias;

Informações sobre saúde: para entender o histórico clínico, compreender o quadro de saúde atual através do histórico de saúde e dados de enfermagem, apoiar na descrição do resultado e direcionamento no diagnóstico, definir tratamento médico e cirúrgico, validar prescrições de medicamentos, realização de pesquisa epidemiológica e ensaios clínicos, verificar o grau de satisfação do atendimento recebido para desenvolvimento de ações necessárias, atender demandas jurídicas e/ou regulatórias;

Informações financeiras: para identificar e confirmar sua identidade, atender demandas fiscais, legais e/ou regulatórias, agendar e faturar os procedimentos médicos na unidade de saúde, solicitar a autorização do tratamento às operadoras e receber pagamentos de pacientes/responsáveis financeiros;

Informações sobre uso de aplicações e funcionalidade via internet: para agendar e fornecer procedimentos médicos e assistenciais, solicitar autorização do procedimento às operadoras, analisar e elaborar estatísticas para desenvolvimento de campanhas e melhoria da experiência interativa no site;

Informações sensíveis adicionais: para entender o histórico clínico, compreender o quadro de saúde atual através do histórico de saúde e dados clínicos coletados, apoiar na descrição do resultado e direcionamento no diagnóstico, definir tratamento médico e cirúrgico, atender demandas legais, fiscais e/ou regulatórias, identificar doenças ou condições de saúde que prevalecem em determinados grupos, verificar eventuais restrições de tratamento devido à orientação/crença religiosa.

#### Acompanhantes e visitantes:

Informações pessoais: para a identificação e garantia do controle de acesso às unidades de saúde.

Como premissa da relação médico-paciente, Pacientes, Clientes, Acompanhantes e Visitantes são orientados a nos fornecer suas Informações Pessoais para os propósitos de tratamento descritos acima. Caso não o façam, a consequência poderá ser a interrupção da prestação de nossos serviços em seu favor, para Pacientes e Clientes, e/ou o impedimento de acesso às unidades de saúde pelo Titular de Dados. Se Pacientes, Clientes, Acompanhantes e Visitantes fornecerem ao GAOT Informações Pessoais de terceiros (como contato de emergência, responsável legal, responsável pela internação), é sua responsabilidade garantir que obtiveram autorização de tais terceiros para divulgar tais informações ao GAOT.

Conforme necessário, em relação a estas finalidades, terceiros fornecedores ou prestadores de serviço autorizados, tais como autoridades, institutos de pesquisa, operadoras e unidades de saúde (hospitais, clínicas, laboratórios), além de membros restritos da equipe médica e assistencial, departamento administrativo, atendimento ao cliente, comercial, Compliance, financeiro, jurídico, ouvidoria, programa de suporte ao cliente, Tecnologia da Informação, Marketing e membros executivos seniores do GAOT poderão acessar ou, de outra forma, tratar Informações Pessoais que tenham relação com as suas responsabilidades profissionais ou obrigações fixadas contratualmente.

## **RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Informações Pessoais serão retidas apenas pelo tempo razoavelmente necessário para o cumprimento das finalidades de tratamento acima estabelecidas, de acordo com a legislação e regulação aplicáveis.

## **SEGURANÇA E INTEGRIDADE DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

O GAOT mantém medidas de segurança razoáveis para salvaguardar as Informações Pessoais contra perda, interferência, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição. O GAOT também mantém procedimentos razoáveis para ajudar a assegurar que tais Informações sejam confiáveis para o uso aos quais se destinam e também para que sejam corretas, completas e atualizadas.

## **DIREITOS**

Os Titulares de Dados podem entrar em contato conosco, através do e-mail [lgpd@gaot.com.br](mailto:lgpd@gaot.com.br) para requerer confirmação da existência de tratamento, acesso a Informações Pessoais que possuímos a seu respeito, para corrigir inexatidões, incompletudes ou erros ou para requerer anonimização, bloqueio ou eliminação de suas Informações Pessoais, para requerer a portabilidade de Informações Pessoais para outro prestador de serviços ou para revogar o consentimento eventualmente dado para a realização do tratamento, de acordo com a legislação aplicável. Pacientes, Clientes, Acompanhantes e Visitantes podem, também, requisitar informações sobre terceiros fornecedores ou prestadores de serviços com os quais suas Informações Pessoais tenham sido compartilhadas.

O GAOT pode estar impossibilitada de cumprir tal requerimento, se fazê-lo resultar em violação às leis, regulamentos e códigos de prática profissional aplicáveis. Entretanto, em algumas circunstâncias, você poderá requerer o bloqueio do tratamento subsequente de suas Informações Pessoais. Você também tem direito à portabilidade de suas Informações Pessoais para outra entidade controladora, em determinadas circunstâncias. Em caso de tratamento de Informações Pessoais realizado sob consentimento, este pode ser revogado a qualquer tempo, gratuitamente, embora a revogação possa causar impactos ou interromper a prestação de nossos serviços em seu favor.

Caso um Paciente, Cliente, Acompanhante ou Visitante tome a ciência de qualquer inexatidão ou caso ocorra alguma alteração em suas Informações Pessoais, deverá nos informar tais mudanças por meio do endereço listado abaixo, na seção “Informações LGPD”, ou pelo e-mail [lgpd@gaot.com.br](mailto:lgpd@gaot.com.br) para que suas Informações Pessoais sejam atualizadas ou corrigidas.

Os Titulares de Dados têm os seguintes direitos com relação às suas Informações Pessoais: (i) confirmação da existência do tratamento; (ii) acesso às Informações Pessoais que possuímos a seu respeito; (iii) correção de Informações Pessoais incompletas, inexatas ou desatualizadas; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de informações desnecessárias, excessivas ou tratadas em desacordo com os dispositivos legais; (v) portabilidade de Informações Pessoais, por meio de requerimento expresso, sujeito a sigilo comercial e industrial; (vi) eliminação de Informações Pessoais tratadas com fundamento no consentimento; (vii) informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos suas Informações Pessoais; (viii) informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e as consequências desta recusa; e (ix) revogação do consentimento, todos os quais podem ser exercidos através dos mecanismos previstos no art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

## **DIVULGAÇÕES REQUERIDAS OU PERMITIDAS PELA LEI**

A despeito de quaisquer outras previsões deste Comunicado, o GAOT pode divulgar ou, de outra forma, tratar Informações Pessoais, caso exigido ou permitido por lei, para fins de qualquer relatório de auditoria, ao qual o GAOT eventualmente esteja sujeita.

## **INFORMAÇÕES LGPD**

Os Titulares de Dados podem levantar quaisquer questões acerca do tratamento de Informações Pessoais através do contato com o nosso Encarregado pela proteção de dados: [lgpd@gaot.com.br](mailto:lgpd@gaot.com.br) ou acessando quaisquer canais de atendimento.